



Вебинар

РЕЗУЛЬТАТЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ И РИСКИ ПРОЕКТА

Оператор конкурса:
Благотворительный фонд «Сибирский»

14 ноября 2023 года
11.00 ч. (время московское)



ГРАНТОВЫЙ КОНКУРС «СПОРТ ДЛЯ ВСЕХ»: МЫ НА СВЯЗИ!

Контактные лица

Татьяна Афанасьева,
Благотворительный фонд
«Сибирский»

+8 (800) 250-38-09
многоканальный,
с 9.00 до 21.00 нск времени
(мск + 4 часа)

sport24@siberiancenter.ru

https://t.me/sports_for_everyone

Telegram-канал
конкурса

Игорь Барадачев,
директор программ
Фонда Потанина

Маргарита Карпухина,
менеджер проектов
Фонда Потанина

+7 (495) 149-30-18
silasporta@fondpotanin.ru



ЧТО БУДЕТ НА ВЕБИНАРЕ

- **Результаты проекта: типы, оценка, показатели**
- **Риски социальных спортивных проектов.
Анализ рисков и варианты реагирования**
- **Как заполнить соответствующие разделы заявки**

Ожидаемые результаты проекта (не более 2000 знаков)

Каких конкретных результатов (изменений) вы планируете достичь благодаря проекту?

Опишите немедленные и долгосрочные результаты (изменения).

В какие сроки они могут быть достигнуты?

На каком уровне будут достигаться эти результаты и воздействия: локальный, региональный, федеральный, международный?

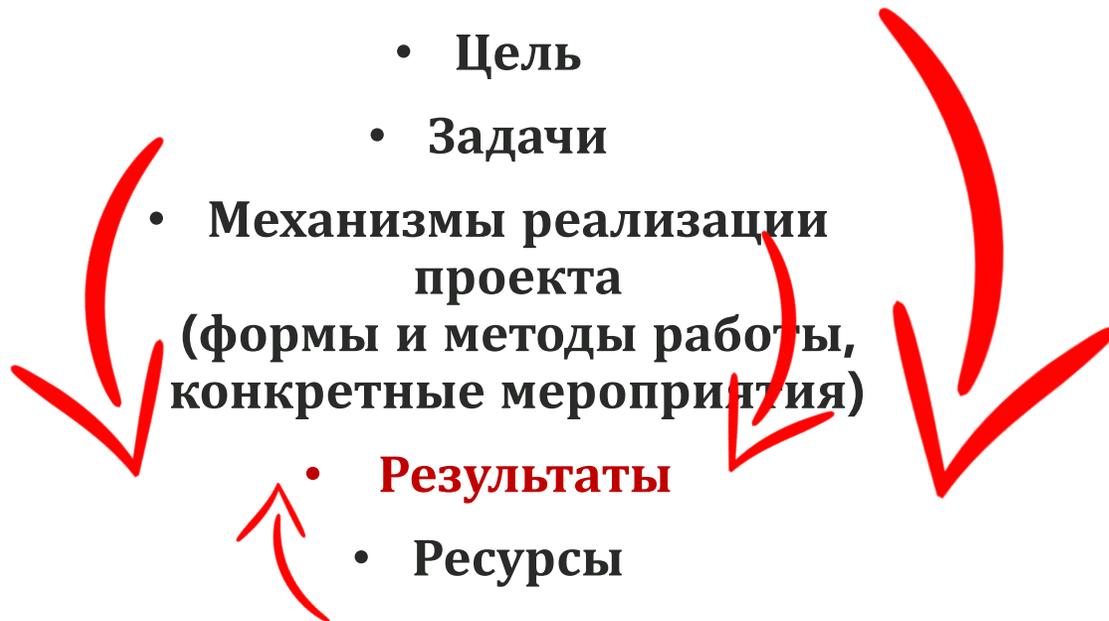
Как вы планируете отслеживать\подтверждать достижение этих изменений?

Для количественных показателей укажите целевые значения.

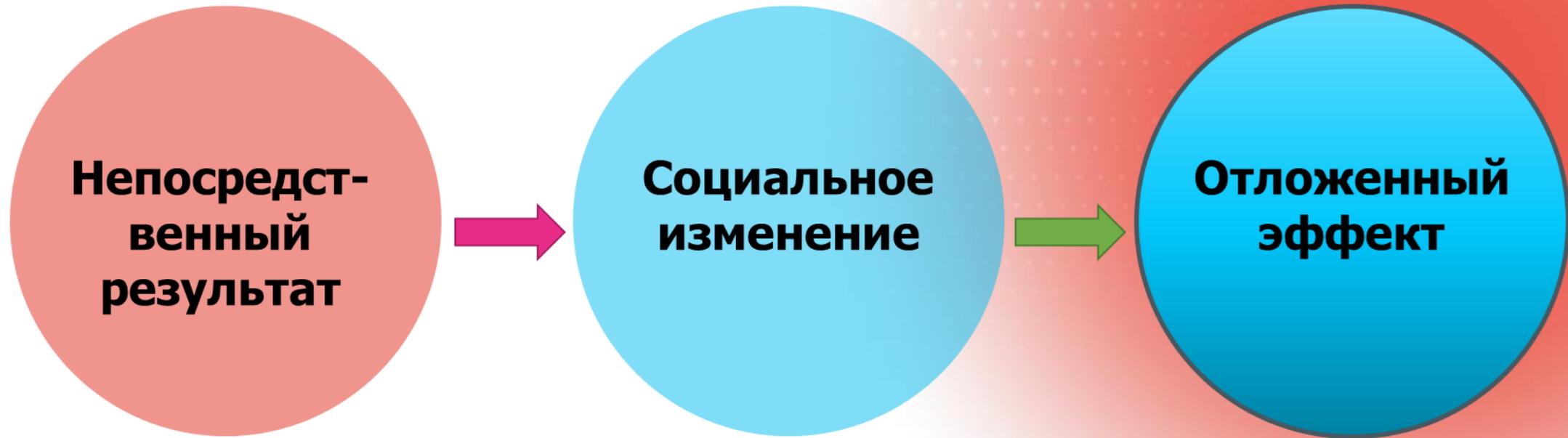
Результат	Показатель	Источник данных (способ проверки)

логика проекта

- Проблема
 - Цель
 - Задачи
- Механизмы реализации проекта (формы и методы работы, конкретные мероприятия)
- **Результаты**
- Ресурсы



3 уровня результатов проекта



СОЦИАЛЬНЫЙ СПОРТИВНЫЙ ПРОЕКТ: ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

**Количественные результаты характеризуют
Действия / объем работ / услуг, произведенных в рамках проекта:**

- Количество мероприятий разного типа
- Количество участников мероприятий (уникальных или сумма участников всех мероприятий)
- Количество оказанных услуг
- Количество получателей услуг
- Количество «продуктов» проекта
- Тираж изданных печатных материалов
- Количество добровольцев, благополучателей, организаций, регионов и т.п., принявших участие в проекте (масштаб, охват)
- Суммы привлеченных средств, пожертвований
- Другое

СОЦИАЛЬНЫЙ СПОРТИВНЫЙ ПРОЕКТ: ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Качественные результаты характеризуют социальные изменения / улучшения, произошедшие в результате реализации проекта:

- Развитие новой спортивной социальной практики
- Изменение качества оказываемых услуг
- **Создание новых «продуктов», услуг, мероприятий, методик, объектов инфраструктуры**
- Расширение круга участников, в т.ч. привлечение новых целевых групп
- Развитие личности, обучение участников (не знал — узнал, не имел навыков — приобрел, был не активен – стал активен)
- Улучшение здоровья, настроения, общего самочувствия (ушли симптомы, повышение уровня активности, уверенности в себе, ощущение нужности)
- Изменение среды (повышение уровня качества жизни, привлекательности для молодежи, сохранение национальных традиций, снижение уровня конфликтности)
- Изменение общественного мнения и поведения (повышение уровня осведомленности о проблеме, социально-профилактический эффект, заинтересованность социальных партнёров, отклик в средствах массовой информации)
- Изменение нормативно-правовой базы
- Решение социальных проблем территории, развитие новых направлений в экономике

- **NB Для описания продуктов проекта есть специальный раздел «Структура и содержание создаваемого общественного блага (продукта)»**

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ СПОРТИВНЫХ ПРОЕКТОВ

ЗДОРОВЬЕ, ФИЗИЧЕСКОЕ ПРЕОБРАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА

Оздоровление, компенсация дефицита активности, терапия заболеваний (адаптивная физкультура, инклюзия, оздоровление бывших нарко- и алкозависимых)

УСЛОВИЯ ДЛЯ ДИАЛОГА МЕЖДУ РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ

Средство коммуникации, «социальный язык» (формирование добрососедских отношений, толерантности, развитие местных сообществ, адаптация мигрантов, снижение ксенофобии, интеграционные проекты)

РАЗВИТИЕ НЕОБХОДИМЫХ НАВЫКОВ И КАЧЕСТВ

Развитие социальных навыков, лидерских качеств, мотивация на достижения в других сферах (проекты по массовому вовлечению людей в спорт)

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАМЕСТИТЕЛЬНОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Альтернативный способ проведения времени для людей, занимающихся деструктивными и аутодеструктивными практиками (формирование позитивных сообществ, взаимодействие, в т.ч. онлайн, диффузия негативных сообществ)

РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ

Активизация и консолидация жителей, создание комфортной среды, привлечение ресурсов, сохранение и развитие культуры, благоустройство общественных пространств. Маркетинг территории, развитие туризма и местного бизнеса

ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБЩЕСТВА, РЕШЕНИЕ СИСТЕМНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

Сложные задачи = комплекс инструментов. Спорт в форме общественных кампаний, долговременных инициатив или наоборот в форме пилотных точечных акций



СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ СПОРТИВНЫХ ПРОЕКТОВ

Социальные эффекты проектов в области спорта

Могут быть **индивидуальными** (эффект для конкретного человека) и **общественными** (эффект для местного сообщества в целом или для какой-то социальной группы)

Улучшение здоровья

Снижение риска смертности,
Снижение употребления алкоголя/наркотиков,
Рост продолжительности жизни,
Профилактика заболеваний и сокращение расходов на медицину

Снижение преступности

Социальная адаптация маргинальных групп населения (особенно среди молодежи)
Снижение межэтнической напряженности

Улучшение образовательных результатов

Рост вовлеченности в обучение у тех, кто систематически занимается спортом

Развитие «социального капитала»

Спорт как «скрепа» семьи и разных социальных групп
Интеграция инвалидов
Развитие гражданского общества
Развитие волонтерства

Общее улучшение качества жизни

Субъективная оценка населением

[Показать все](#)



критерии успешности проекта

Опишите, по каким показателям – количественным и качественным – вы планируете оценивать, насколько успешным / востребованным оказались проект и соответствующие мероприятия / продукты.

Как вы планируете измерять значения этих показателей?

Из каких источников предполагается получать эти данные и каким образом?

Для количественных показателей укажите целевые значения.

Показатель	Целевое значение	Источник данных (способ проверки)

оценка и мониторинг социального проекта



«Оценка программ – это систематический сбор информации для заранее определенных пользователей, с заранее определенными целями по широкому кругу вопросов, связанных с программой» (Майкл Паттон)

Цель оценки проекта – анализ реализации проекта или его результатов для дальнейшего принятия управленческого решения в отношении данной деятельности.

Оценка отвечает на вопросы «как были достигнуты эти результаты», «почему произошли отклонения» и «как можно исправить ошибки».

Оценка проводится на всех этапах жизненного цикла проекта: промежуточная оценка, итоговая оценка проекта, оценка воздействия или влияния

Мониторинг – регулярный сбор информации о значениях заранее выбранных показателей (индикаторов), чтобы понять, достигаются ли поставленные задачи, хватает ли ресурсов, не наступает ли ситуация риска.

Мониторинг выясняет, движемся ли мы к запланированным результатам, и какие отклонения произошли по сравнению с первоначальным планом без анализа причин отклонений.

Проводится по ходу выполнения проекта на регулярной основе (на каждой тренировке, ежемесячно, ежеквартально, раз в год).

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА: ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ)

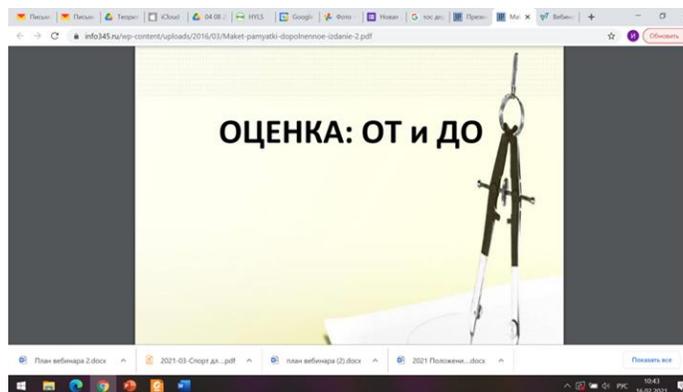
Показатель – это средство измерения результатов проекта; он отражает изменения, происходящие в ходе работы по проекту.

Показатель позволяет ответить на вопрос, насколько достигнута цель или решена задача, то есть сравнивает реальные результаты с запланированными.

Значения показателей постепенно стремятся к **целевым значениям**, то есть к запланированным результатам

На каждом уровне результатов должны быть продуманы и запланированы свои показатели:

На уровне мероприятий, на уровне задач,
на уровне целей (критерии успешности проекта).



Брошюра «Оценка: от и до». Ассоциация «ИНА-Центр»

<https://info345.ru/wp-content/uploads/2016/03/Maket-pamyatki-dopolnennoe-izdanie-2.pdf>

оценка и мониторинг социального проекта: показатели (индикаторы)

Количественные показатели

- количество участников соревнований
- количество оказанных услуг
- % девочек и мальчиков, посещающих занятия

Качественные показатели

(качественные характеристики проекта):

- Востребованность новой секции среди молодежи
- Возросший уровень физической подготовки
- Возросший уровень уверенности в себе
- Важно: значения всех показателей должны быть численными

Пример: % молодежи (14-35 лет) среди участников проекта. Целевое значение - не менее 50

Пример:

- % участников, считающих что они смогут пройти дистанцию полумарафона,
- % участников, действительно прошедших дистанцию полумарафона
- Целевое значение – не менее X % или он должен увеличиться по окончании проекта по сравнению с началом проекта

оценка и мониторинг социального проекта: показатели (индикаторы)

Пример ожидаемого результата:

Занятия для детей и подростков обеспечат их физическое развитие и выносливость, тренировки сопровождаются работой всех групп мышц, это улучшит психоэмоциональный фон, сформирует привычку ведения здорового образа жизни и «правильного досуга»

У детей повысится уверенность в своих силах, появится чувство самоутверждения, вокруг них сформируется правильное социальное окружение. Это позволит отвлечь детей от социально негативной среды, отказаться от опасного/рискованного поведения, научит работать в команде, разовьёт логическое мышление и технический склад ума, что, станет залогом развития полноценной личности

оценка и мониторинг социального проекта: показатели (индикаторы)

Ожидаемый результат: Занятия для детей и подростков обеспечат их физическое развитие и выносливость.

Как измерить достижение результата?

Показатели:

1. «Количество участников, выполняющих нормативы по подтягиванию и подъему ног» или
2. «Количество участников, которые улучшили свои результаты по нормативам по подтягиванию и подъему ног по сравнению со стартовыми»

Целевые значения:

1. Не менее 70% участников выполняют нормативы
2. Не менее 70% участников улучшили свои результаты по сравнению со стартовыми

Способ проверки: сдача нормативов в начале тренировок / раз в полгода / в конце проекта

Источник данных: тренерский журнал, где фиксируются результаты сдачи нормативов

оценка и мониторинг социального проекта: методы сбора информации

Основные методы сбора информации

- Анализ документов (журнал посещения тренировок)
- Наблюдение, в т.ч. самонаблюдение (карты наблюдения при использовании прикладного анализа поведения)
- Опрос (анкетирование, интервьюирование, экспертный опрос)



Принцип триангуляции

При проведении оценки для обеспечения надежности сбора данных рекомендуется использовать

- три и более методов/инструментов,
- три и более источников (три группы респондентов),
- в случае проведения внешней оценки - привлечь трех оценщиков

// Главные результаты для благополучателей

Количество участников серии массовых спортивных офлайн и онлайн-мероприятий – 1068

Количество участников из числа людей с ментальной инвалидностью, которые приняли участие в серии массовых спортивных офлайн и онлайн-мероприятий – 110

Количество участников цикла вебинаров по обучению региональных НКО – 81

Количество спортивных коллективов-участников онлайн-фестиваля инклюзивного спорту – 18

Охват просветительской кампании проекта - 2 853 914 человек.

Согласно опросу благополучателей:

у **65%** благополучателей укрепился мышечный тонус;
у **51%** участников повысилась физическая активность в течение дня;

40% сообщили об укреплении иммунитета;

50% подтвердили, что у детей улучшилось психоэмоциональное состояние, повысилась дисциплина, самоконтроль, терпение;

44% отметили рост навыков взаимодействия в коллективе и степени самостоятельности у ребят;

у **35%** - выросла уверенность в себе, самооценка.

у 89% нормотипичных ребят изменилось в более позитивную сторону восприятие людей с синдромом Дауна после совместного взаимодействия с ними

// Главные результаты

Качественные результаты

1. Познакомились со спортивными танцами (вальс, танго, фокстрот).
 2. Приобрели новые двигательные навыки в танцах (бальные танцы и аргентинское танго, социальные танцы).
 3. Улучшили физические показатели: выносливость, координация, пластичность, баланс.
 4. Улучшили двигательные навыки: суставы стали подвижнее, улучшилась походка (уменьшилась «шаркающая походка» при заболевании).
 5. Улучшилось эмоциональное состояние участников проекта.
 6. Развили эмоциональную чувствительность лица, научились управлять эмоциями.
 7. **Большие половины участников перестали принимать антидепрессанты (!!!). Около 10% участникам врачи снизили дозы препаратов в связи с улучшениями.**
 8. **Участники нашего проекта стали участниками уникального события – Первый Международный фестиваль творчества людей с болезнью Паркинсона (г.Уфа, август 2022 г.). Завоевали Гран-При фестиваля в номинации «Танцы» (обошли 13 городов России) и взяли Гран-при в номинации «Народное голосование».**
- В октябре 2022 года участники проекта приняли участие в первом Всероссийском Форуме по лечению и реабилитации людей с диагнозом болезнь Паркинсона «Мы выбираем жизнь» в Москве, где они представили танцевальные номера и рассказали о танцевальной терапии при болезни Паркинсона в городе Омске.**

Количественные результаты

- 67 участников проекта (51 на постоянной основе)
 - 16 инклюзивных пар
 - 12 открытых уроков
 - 13 открытых консультаций врача-невролога
 - 380 человек приняло участие в открытых мероприятиях проекта
 - 543 часа занятий танцами
 - 192 личных консультации
 - 76 часов программы «Здоровое тело»
 - 24 обучающих ролика по танцам
- Методическое пособие «Болезнь Паркинсона в вопросах и ответах»
- Методическое пособие «Здоровое тело»

// Главные результаты для благополучателей (и сообщества)



Несколько лет назад мы начинали наш проект на открытом льду (не безопасно!), не имея формы и инфраструктуры.

- Установлена хоккейная коробка
 - Создан хоккейный клуб
 - Создан тренерский штаб
 - Проведено 70 мероприятий (волонтерских, игровых, организационных)
 - Привлечено к спорту 40 участников проекта
 - Организован досуг для большого числа жителей и гостей города
-
- Реализация проекта послужила стимулом и примером для активизации действий в соседних поселениях и районах Ленинградской области.

// Главные результаты

1. Для детей и семей, оказавшихся в ТЖС:

- Увеличение охвата детей-инвалидов и детей с ОВЗ получающих адресную помощь через реализацию спортивных практик и организацию наставничества 40 пар.

- Развитие социализации детей-инвалидов и детей с ОВЗ, улучшение их социального самочувствия, расширение социальных контактов и связей (25 устойчивых пар)

- Повышение у детей-инвалидов и детей с ОВЗ уровня физической активности, навыков коммуникативного общения и самооценки; преодоление эмоциональных барьеров, появление новых увлечений и интересов (90 %)

- Повышение качества жизни детей-инвалидов и детей с ОВЗ, улучшение психологического климата в семьях, стабилизация детско-родительских отношений доля семей, отметивших улучшение ситуации благодаря помощи наставников и участию в мероприятиях проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях проекта) -100%.



// Главные результаты

2. Для волонтеров –наставников:

- Укрепление личностного потенциала молодежи, формирование навыков, необходимых для решения социальных проблем посредством спорта и организации наставничества (обучение -40 человек, личные награды пар)



3. Для сообщества:

- Повышение статуса организации в обществе как площадки для социального развития и инновационного сотрудничества через спорт (7 организаций, около 1500 чел –участники проекта, публикации, областная конференция)

- количество участников презентационных городских спортивных мероприятий (дети-инвалиды, дети с ОВЗ, их родители, здоровые сверстники, наставники, жители города)-750 чел



управление рисками: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ



Цель деятельности НКО – достижение социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и иных целей, направленных на достижение общественных благ

Цель риск-ориентированного управления в НКО – обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических целей, улучшении деятельности организации, эффективном распределении финансовых потоков и в повышении качества оказываемых услуг

Глобальные причины развития риск-менеджмента в НКО:

Безопасность людей и работа в ситуациях неопределенности

Требования доноров

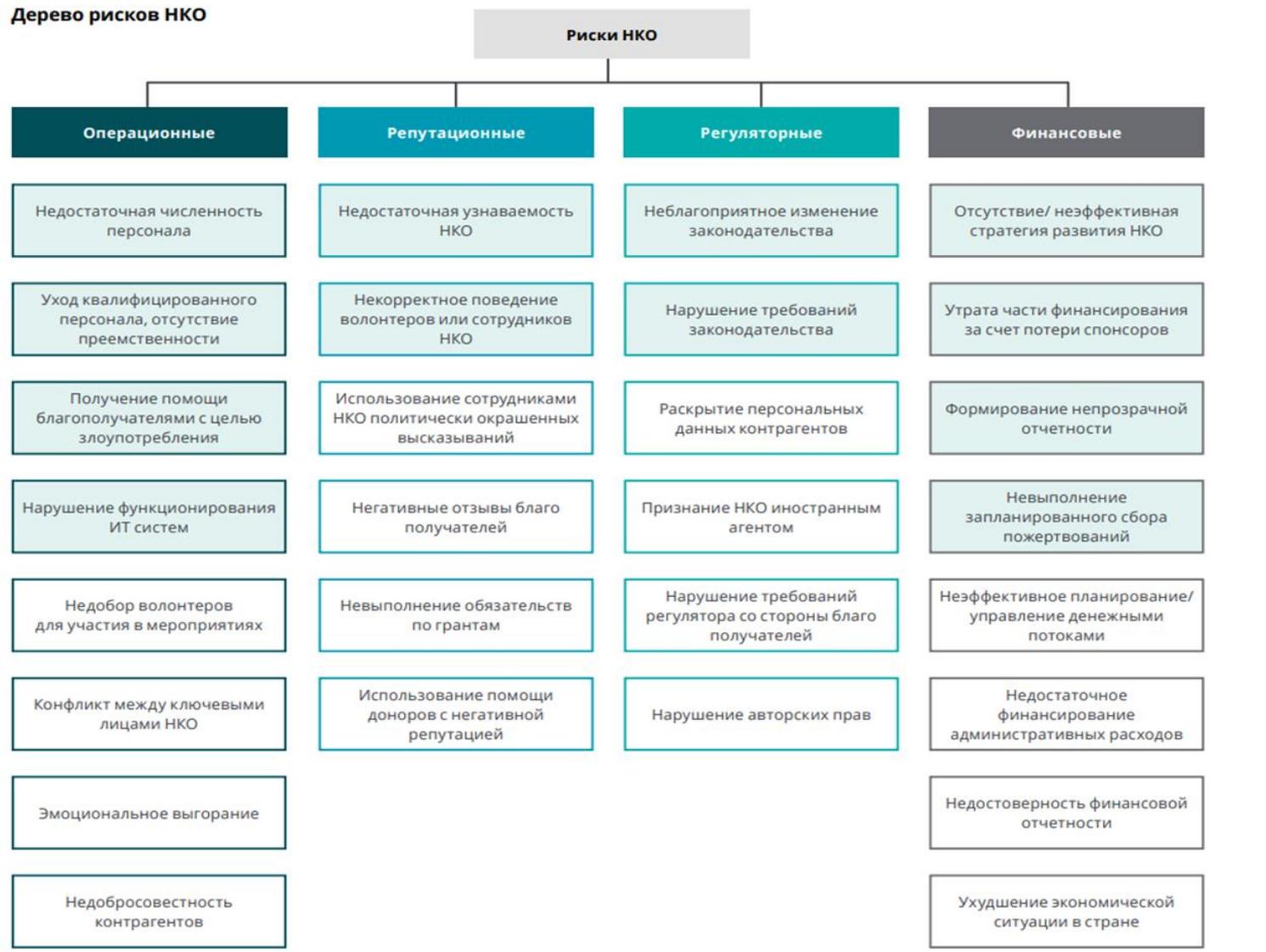
Развитие партнерских программ

управление рисками: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- РИСК**
- Влияние неопределенности на достижение целей (проекта)
- НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ**
- Состояние, заключающееся в недостаточности информации, понимания или знания относительно события, его последствий или его возможности
- РИСК \ возможность**
- Неопределенность может иметь как отрицательный, так и положительный исход, а значит являться и риском, и возможностью
- ВЛИЯНИЕ НА ЦЕЛИ**
- Оценивать необходимо только те риски, которые непосредственно влияют на реализацию конкретного проекта, на цели конкретной организации
- РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ**
- Обеспечение разумной уверенности в достижении целей организации или целей конкретного проекта, эффективного перераспределения необходимых ресурсов и повышения качества оказываемых услуг

РИСКИ реализации проектов: какие они бывают?

Дерево рисков НКО



Риски определяются на всех уровнях бизнес-процессов и функций

Могут быть структурированы в отдельные категории, например в зависимости от природы их возникновения

РИСКИ реализации проектов: какие они бывают?

РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ – победителей конкурса «Спорт для всех»

Юридические	Репутационные	Операционные	Технологические	Финансовые
Нарушение изменившихся требований законодательства, например в отношении использования некоторых социальных сетей	Невыполнение обязательств по договору гранта Некорректное поведение исполнителей или волонтеров проекта Использование политически окрашенных высказываний	Невозможность выездных мероприятий (соревнования, обучение тренеров) Недостаточная численность/ квалификация команды проекта Ограничения на проведение мероприятий	Ограничение доступа к онлайн-технологиям проведения мероприятий Ограничение доступа к специальному ПО Нарушение работы ИТ систем	Недостаточность финансирования запланированной деятельности по проекту Утрата части финансирования за счет отказов / изменения условий партнерства

проблемы в РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ – победителей конкурса «СПОРТ ДЛЯ ВСЕХ»



Проблемы с донесением идеи

- Трудно объяснить специфику работы с людьми с ОВЗ, в частности, чем спорт может помочь людям со множественными нарушениями (в том числе судьям, и даже родителям детей)
- Не всегда удавалось размещать информацию в СМИ – они были не готовы писать на эти темы, в том числе из-за внешней ситуации
- Сложно донести информацию до пожилых людей (интернет не срабатывает. Вся надежда на «сарафанное радио»)
- Нет доступа к базам потенциальных благополучателей

Проблемы с форматами работы

- Пришлось менять офлайн-формат на онлайн
- Спрос превышает предложение. Пришлось менять форматы
- Отказ от части оборудования (из-за роста цен) потребовал смены форматов

Проблемы управления проектом

- Неправильно посчитали бюджет на стадии заявки (например, не учли налоги!)
- Слабое планирование больших событий (одновременно получили 3 гранта)
- Оказалось, что нужна автоматизация учета, создание базы данных об участниках и потенциальных участниках проекта, больше времени уделять работе с партнерами
- Проблемы перевозки детей до мест проведения мероприятий. Много формальностей
- Не хватило инструкторов и оборудования
- Не учли межсезонье

Проблемы с партнерами

- Высокая занятость партнеров, невыполнение некоторых обязательств
- Разный понятийный аппарат (например, люди говорят, что у них «доступная среда», но это не значит, что она, действительно, подходит для конкретной ЦА; не предоставляют нужную информацию по необходимым материалам)
- Партнерские отношения проговаривались в устной форме, договоренности не были закреплены, многие были недовольны, что их мало упоминали

РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ: КАК ИХ ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ?

Мозговой штурм

(с командой, с партнерами,
с целевой группой)

Интервью

(по заранее подготовленному
перечню вопросов или в свободной
форме)

Анализ сценариев

(«лучший случай», «ожидаемый
случай», «худший случай»)



Риск-менеджер
Эскалация рисков

управление рисками: определяем уровень риска

Оценка риска = определение степени его влияния на достижение цели проекта (уровень риска)

Вероятность риска = возможность / частота реализации риска

Оценивается по шкале от 1 до 3 («высокая», «средняя», «низкая»)

Возможная шкала от 1 до 5:

1 – очень редко (реже чем раз в 5 лет)

2 – редко (раз в 5 лет)

3 – маловероятно (раз в год)

4 – возможно (раз в месяц)

5 – вероятно (каждый день)

Влияние (материальность) риска = потенциальный ущерб последствий реализации риска для проекта

Оценивается по шкале от 1 до 5 с учетом различных категорий последствий

1 – незначительное

2 – низкое

3 – среднее

4 – высокое

5 - существенное

управление рисками: определяем уровень риска

	1 - Несущественное	2 - Низкое	3 - Среднее	4 - Высокое	5 - Существенное
5 - Вероятно Каждый день	Средний	Средний	Средний	Высокий	Высокий
4 - Возможно Раз в месяц	Средний	Средний	Средний	Средний	Высокий
3 - Маловероятно Раз в год	Низкий	Средний	Средний	Средний	Средний
2 - Редко Раз в 5 лет	Низкий	Низкий	Средний	Средний	Средний
1 - Очень редко Реже чем раз в 5 лет	Низкий	Низкий	Низкий	Средний	Средний

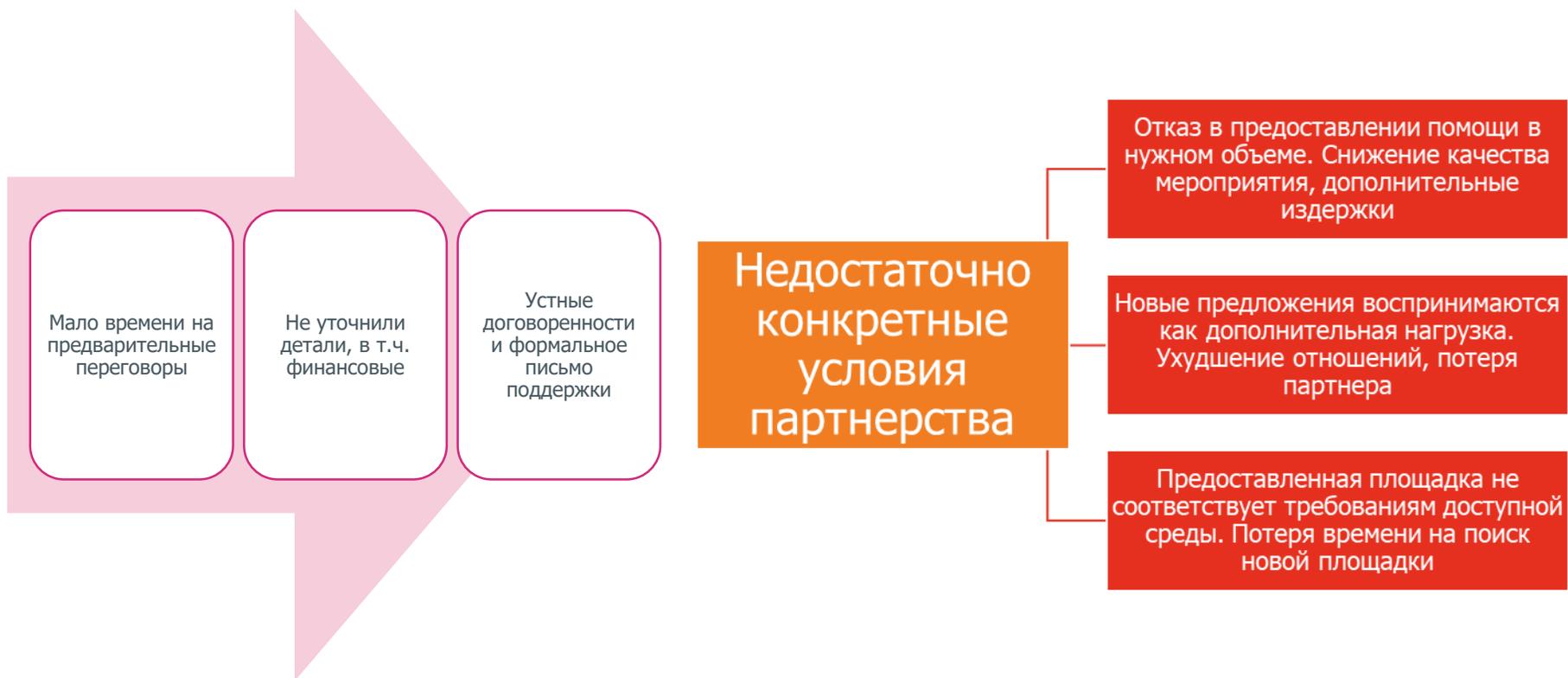
Влияние

Уровень риска:

- Низкий
- Средний
- Высокий

управление рисками: Анализ риска

Определение причин и последствий каждого риска
(препятствия реализации проекта)



управление рисками: Анализ риска

Варианты реагирования:

1. **Избегание риска** = останавливаем или даже не начинаем деятельность, которая порождает риск
2. **Принятие риска (или его увеличение)** = продолжаем деятельность, если можно использовать благоприятную ВОЗМОЖНОСТЬ
3. **Снижение риска**
 - изменение источников риска
 - снижение вероятности реализации риска или его потенциального ущерба
 - снижение последствий реализации риска
4. **Передача рисков третьей стороне** – например, с помощью договора страхования

- Предупредительные мероприятия.
- Реактивные мероприятия



РИСКИ ПРОЕКТА

Отметьте, пожалуйста, основные риски (не более 10), которые могут затруднить или препятствовать реализации проекта. В поле «Варианты реагирования» предложите меры по снижению/предотвращению каждого риска

	Риск <i>(ситуация, которая может повлиять на реализацию проекта)</i>	Последствие риска <i>(как именно повлияет риск на проект, что может произойти / не произойти)</i>	Вероятность риска <i>(высокая, средняя, низкая)</i>	Меры по управлению риском <i>(возможные варианты реагирования)</i>

ГРАНТОВЫЙ КОНКУРС «СПОРТ ДЛЯ ВСЕХ»: ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ

Расписание онлайн-
консультаций:

21 ноября, вторник
в 11-00 московского
времени

"Консультации в свободном
режиме: отвечаем на ваши
вопросы"





ВОПРОСЫ

